

SUPPORTO VANTAGENS

Manual do Programa de

Benefício de Medicamentos



Conheça melhor o benefício que
cuida da sua saúde.

Apresentação

A partir de **ABRIL/2022**, você e seus familiares poderão contar com o Programa de Benefício de Medicamento epharma.

A **epharma** é uma empresa líder de mercado e que atua há 22 anos com gerenciamento de benefício de medicamentos, integrando uma rede credenciada customizada, conectadas *online* e *realtime*, proporcionando às corporações maior capacidade para gestão da sua saúde.

ep

Regras do Programa

MEDICAMENTOS AUTORIZADOS

Com o cartão **epharma**, você pode comprar medicamentos participantes da Lista ePharma Plenus. Não será autorizada a compra de Manipulados e Não Medicamentos (higiene, perfumaria, dentre outros) pelo sistema ePharma.

DESCONTOS

O programa conta com mais de 9.000 medicamentos na lista ePharma Plenus com descontos fixos que vão de 10 a 80%. Para os demais medicamentos prevalecerá o desconto do dia da loja.

FORMA DE PAGAMENTO

30% de Desconto para medicamentos GENÉRICOS. 15% de Desconto para medicamentos de Marca e Similar. O restante do pagamento seguirá em copay..

PERCENTUAIS DE DESCONTOS

Genérico 30% de desconto, limitado a R\$100,00 mensais.

Marca e Similar 15% de desconto, limitado a R\$100,00 mensais

LIMITE FINANCEIRO

A **epharma** em parceria com a **SUPPORTO VANTAGENS** estabeleceu um limite de compras mensais o qual sera de R\$100,00. Consulte o seu limite no canal de venda ou no APP ePharma. Caso ultrapasse o seu limite de compras, o valor excedente será cobrado no ato pela farmácia.

A apresentação do cartão **SUPPORTO VANTAGENS – EPHARMA** virtual, é obrigatória para todas as compras. Necessário apresentação do documento oficial com foto.

NO MÉDICO

Quando receber a receita, verifique se a data, nome e número do CRM do médico estão legíveis, pois esses dados serão checados no momento da autorização na farmácia.

NA FARMÁCIA

Apresente ao balconista seu cartão de identificação, o documento oficial com foto e a receita médica ou odontológica. Para utilização do benefício, solicite sempre a autorização do medicamento obrigatoriamente no sistema ePharma. Receba o número da autorização e dirija-se ao caixa. Atenção: sempre assine o cupom emitido pelo caixa.



Identificador: SUPPORTO VANTAGENS

RECEITAS MÉDICAS

Deverão ser prescritas por médicos registrados no Conselho Regional de Medicina (CRM), ou dentistas inscritos no Conselho Regional de Odontologia (CRO). Nunca se esqueça de checar o nº do CRM/CRO e a data na receita.

A validade da receita médica é de 30 dias para medicamentos de uso agudo, de 180 dias para medicamentos de uso contínuo e de 10 dias para antibióticos. Sua receita só ficará retida na farmácia se o medicamento em questão tiver venda controlada pela ANVISA.

Atenção: Para usufruir dos benefícios epharma, será obrigatória a apresentação da receita médica.

Agora você tem acesso à farmácia mais próxima e a Lista de Medicamentos epharma Plenus na palma da sua mão, basta baixar o APP epharma na sua loja virtual e pronto!

Se você preferir, poderá acessar o site epharma, www.epharma.com.br.

Baixe o aplicativo **epharma** gratuitamente e tenha acesso a todas as vantagens.

CONCEITO

O medicamento “genérico” é um produto farmacêutico que contém o mesmo princípio ativo, a mesma dose, forma farmacêutica, via de administração e indicação terapêutica do Medicamento “referência”.

Os medicamentos genéricos são autorizados para comercialização após aprovação em teste de bioequivalência, o que garante sua segurança e mesma eficácia clínica, tal como o medicamento de referência.

A prescrição de genéricos deve ser feita pela denominação do princípio ativo.

A substituição, quando o médico não prescrever diretamente o genérico, pode ser recomendada pelo farmacêutico responsável nos pontos de venda, com absoluta segurança para o consumidor, exceto quando conste restrição médica de próprio punho com relação à substituição por medicamento genérico.

VANTAGENS DOS GENÉRICOS

Oferecer à população medicamentos de melhor qualidade, mais seguros e eficazes, comprovados através da realização de testes de equivalência farmacêutica e bioequivalência.

Disponibilizar medicamentos de menor preço, visto que os fabricantes de genéricos não precisam investir em pesquisa para o seu desenvolvimento e em propaganda.

Reduzir os preços dos medicamentos de referência, com a entrada de medicamentos genéricos concorrentes.

Contribuir para o aumento do acesso da população aos medicamentos.



Solicite sempre ao seu médico a prescrição do Medicamento “Genérico”

Genéricos:

Faz bem para saúde.

Faz bem para o bolso!

A receita médica será retida na farmácia?

epharma: A receita só será retida caso seu medicamento seja de venda controlada, determinada pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Será obrigatória a digitalização da minha receita médica?

epharma: Sim. Para comprar o medicamento dentro do sistema ePharma é obrigatória a apresentação e digitalização da receita médica. Desta forma, para que você usufrua dos benefícios ePharma, é importante que antes de sair do consultório médico, verifique se a receita está nomeada corretamente, datada, com carimbo, CRM e assinatura do médico.

Sou titular do plano e tenho subsídio na compra do medicamento. Como devo proceder, caso minhas compras excedam o limite estipulado pela minha empresa?

epharma: Você deverá efetuar o pagamento do valor excedente diretamente na farmácia.

Como titular, posso comprar medicamentos com meu cartão para meus dependentes?

epharma: Sim, desde que o dependente esteja cadastrado no banco de dados da epharma. Desta forma, ao apresentar o cartão do titular, o balconista irá selecionar o cartão correspondente ao paciente da receita médica no sistema autorizador ePharma.

Como eu faço para acessar o meu extrato?

epharma: Através do aplicativo epharma você terá acesso ao extrato do mês e ao histórico dos meses anteriores.

